



**Mitra Global Techno**  
*Solution Of Your Vision*

Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum  
Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kota Palu



# PANDUAN PENGGUNA

## APLIKASI SIGESIT LINCAH

Sistem Gerai Regulasi Elektronik  
Terintegrasi Dan Layanan Intervensi Pemenuhan HAM

---

App Release Version (1.0)

Last Published October 26th 2022

Untuk **Masyarakat**

# Panduan Pengguna Sigesit Lincuh Kota Palu

Copyright© 2022 By Mitra Global Techno

## Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang – Undang.

Tidak ada bagian dari panduan ini yang boleh digandakan, ditransmisikan atau lainnya untuk kepentingan pribadi maupun kelompok dengan tidak mencantumkan sumber & sitasi yang valid.

Penulis dan pihak pengembang aplikasi tidak bertanggung jawab atas kerusakan ataupun kelalaian yang diakibatkan oleh penggunaan aplikasi yang tidak tercantum dalam panduan ini.

## Merek Dagang

Semua istilah yang disebutkan didalam panduan ini yang dikenal sebagai merek dagang maupun instansi telah dikapitalisasi dengan tepat, seluruh istilah yang terkandung dalam panduan ini tidak boleh dianggap mempengaruhi keabsahan merek dagang dan instansi yang dimaksud.

## Penafian

Segala upaya telah dilakukan untuk membuat panduan ini selengkap dan seakurat mungkin, informasi yang terkandung dalam panduan ini adalah atas dasar yang sebenar – benarnya dan pihak penulis tidak memiliki kewajiban atau tanggung jawab kepada orang atau badan tertentu sehubungan dengan kehilangan atau kerusakan yang timbul dari informasi yang tidak terkandung dalam panduan ini

**Project Manager & Reviewer in chief**

Ir.Syaiful Hendra, S.Kom, M.Kom

**Professional Technical Writer**

Adyatma Lakatjinda, S.Kom

**SIGESIT LINCAH Kota Palu Professional**

**Application Developer**

Arya Mahendra, S.Kom

## DAFTAR ISI

I. TABEL AKSI Masyarakat.....	4
II. Panduan Umum.....	5
1. Masuk Ke Sistem.....	5
2. Bagaimana Jika Saya Lupa Username & Password Saya ?.....	5
3. Bagaimana Saya Bisa Mendapatkan Akun ? .....	7
4. Bagaimana Mengubah Kata Sandi Saya ?.....	9
III. Panduan Untuk Masyarakat.....	10
1. Mendapatkan Akses Notifikasi .....	10
2. Menambah Pengajuan Bantuan Hukum .....	14
<b>2.4</b> Mengunduh / Export Daftar Pengajuan Bantuan Hukum.....	15

# Selamat Datang Di Aplikasi Sigesit Lincah Kota Palu

## Tentang Aplikasi Sigesit Lincah

Demi mewujudkan pemerintahan digital di Indonesia sesuai dengan amanat PERPRES No. 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), keterbukaan informasi dan pelayanan masyarakat berbasis digital diperlukan sebagai bentuk hadirnya pemerintah ditengah – tengah masyarakat khususnya dalam bidang Hukum dan Hak Asasi Manusia. Oleh karena itu pengembangan Sistem Gerai Regulasi Elektronik Terintegrasi dan Layanan Intervensi Pemenuhan HAM Pemerintah Kota Palu bermaksud untuk mempermudah pelayanan informasi hukum yang dikeluarkan oleh Pemerintah Kota Palu agar dapat diakses oleh publik secara langsung serta dapat menjadi pemenuhan kewajiban pemerintah dalam memberikan bantuan hukum kepada masyarakat kurang mampu melalui advokat yang ditunjuk.

## Tentang Dokumen Ini

Panduan ini ditulis untuk penggunaan wajar oleh Masyarakat. Panduan ini akan memberikan langkah demi langkah yang terperinci tentang cara mengatur dan menggunakan Aplikasi SIGESIT LINCAH Kota Palu.

Harap dicatat bahwa panduan ini tidak mencakup tindakan yang dapat dilakukan oleh pengguna diluar sistem seperti pembuatan dokumen pengajuan bantuan hukum, skema penulisan regulasi, surat pernyataan dan lainnya. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai tindakan yang dapat anda lakukan di dalam Aplikasi Sigesit Lincah, silahkan hubungi admin pengelola Aplikasi Sigesit Lincah atau pengembang aplikasi pada CV. Mitra Global Techno Palu

## Contact Person

**Website** : [mitrateknologi.net](http://mitrateknologi.net)  
**Address** : Jalan Eboni III No. 10 Perumnas Tinggede, Sulawesi Tengah.  
**e – Mail** : [mitrateknologi1@gmail.com](mailto:mitrateknologi1@gmail.com)  
**Phone** : +62 811-4538-853 (Ir.Syaiful Hendra,S.Kom,M.Kom,IPM | **Project Manager**)

## I. TABEL AKSI Masyarakat

Sebagai Masyarakat, anda di beri akses untuk dapat melakukan beberapa hal sebagai berikut,

AKSI	SIFAT	Masyarakat
Mengajukan Bantuan Hukum	Mengajukan	V

## II. Panduan Umum

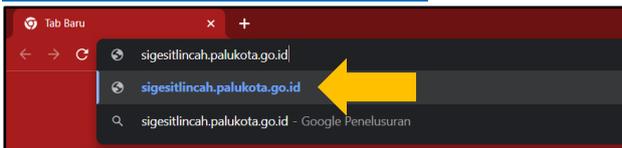
### 1. Masuk Ke Sistem

#### Catatan :

- Pastikan anda menggunakan sambungan internet dengan kecepatan minimal 10 mbps
- Demi tampilan dan respon yang akurat, disarankan untuk mengakses sistem ini pada perangkat PC atau Laptop.
- Disarankan untuk menggunakan web browser Google Chrome®, Microsoft Edge® atau Mozilla Firefox® versi terbaru.

- a. Silahkan buka web browser anda dan ketikkan alamat berikut,

[sigesitlincah.palukota.go.id](https://sigesitlincah.palukota.go.id)



- b. Silahkan klik tombol **Login** pada sisi kanan atas halaman



- c. Silahkan masukkan username & password yang anda miliki pada kolom yang tersedia dan klik tombol **Login** untuk masuk ke sistem.

### Login

Daftar dan cek progres pengajuan bantuan hukum oleh Pemkot Palu.

Username

Password

Lupa password?

**Login**

## 2. Bagaimana Jika Saya Lupa Username & Password Saya ?

- a. Silahkan klik **Lupa password?** pada sisi bawah form login

### Login

Daftar dan cek progres pengajuan bantuan hukum oleh Pemkot Palu.

Username

Password

Lupa password?

**Login**

- b. Silahkan masukkan **NIK & Tanggal Lahir** yang sesuai seperti pada saat anda mendaftar. Jika anda telah yakin dengan **NIK & Tanggal Lahir** tersebut, silahkan klik tombol

**Lupa password**  
Silahkan masukan username dan tanggal lahir anda untuk me-reset password

NIK  
77888\*\*\*\*

Tanggal Lahir  
hh/bb/tttt

**Lupa Password**

Udah ingat? Log in.



- c. Jika data sesuai, halaman reset password akan terbuka, ,silahkan tambahkan password baru sesuai dengan yang anda inginkan. Apabila anda telah yakin dengan password tersebut, silahkan klik tombol

**Reset Password**  
Silahkan masukan Password baru anda.

Password Baru  
password

Confirm Password Baru  
password

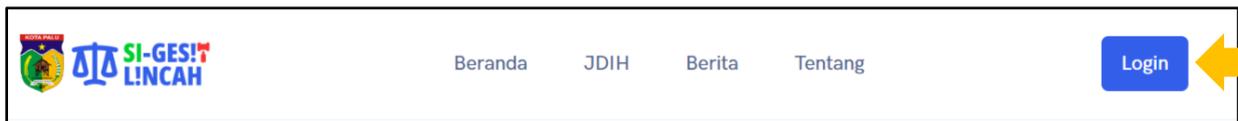
**Simpan Password**

Udah ingat? Log in.



### 3. Bagaimana Saya Bisa Mendapatkan Akun ?

- a. Silahkan klik tombol [Login](#) pada sisi kanan atas halaman



- b. Pada Halaman Login, Silahkan tombol [Daftar.](#) pada sisi bawah form

 A screenshot of the 'Login' page. The title is 'Login' with the subtitle 'Daftar dan cek progres pengajuan bantuan hukum oleh Pemkot Palu.' Below the title are input fields for 'Username' (containing '772xxxxxx') and 'Password' (containing 'Enter your password'). There is a 'Lupa password?' link and a blue 'Login' button. At the bottom left, the text 'Belum punya akun? [Daftar.](#)' is shown, with a yellow arrow pointing to the 'Daftar.' link. To the right of the form is an illustration of people working at computers with various data charts and icons.

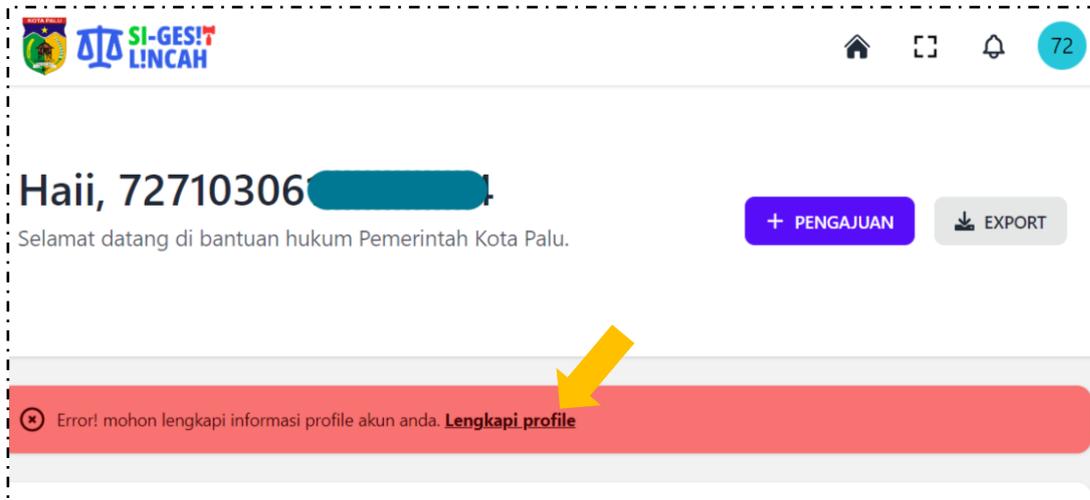
- c. Silahkan masukkan **NIK (Yang Memiliki Masalah Hukum)** dan Password pada kolom yang tersedia. Silahkan klik tombol [Daftar](#) jika anda telah yakin dengan NIK dan Password yang anda masukkan silahkan klik tombol [Daftar](#) untuk menyimpan

 A screenshot of the 'Buat Akun' (Create Account) page. The title is 'Buat Akun' with the subtitle 'Akun untuk pengajuan bantuan hukum.' Below the title are input fields for 'NIK' (containing 'NIK akan menjadi username kamu'), 'Password', and 'Konfirmasi Password' (containing 'Password'). At the bottom is a blue 'Daftar' button, which is pointed to by a yellow arrow from the right. Below the button is the text 'Sudah mempunyai akun [Log in.](#)'.

- d. Jika pendaftaran telah selesai, anda mungkin akan melihat **Error** seperti gambar berikut

Error! mohon lengkapi informasi profile akun anda. [Lengkapi profile](#)

Silahkan klik **LENGGAPI PROFILE** pada error yang terlihat



- e. Silahkan lengkapi profile dengan sebaik – baiknya, apabila anda telah yakin dengan data yang dimasukkan, silahkan klik tombol **SIMPAN** pada sisi bawah form.

The screenshot shows the 'Data Akun' form with the following fields and values:

- Nama lengkap: 7271030612970004
- Nomor HP: 08XXXXXXX
- NIK: 7271030612970004
- Username: 7271030612970004
- Tanggal lahir: hh/bb/tttt
- Email: emailku@mail.com
- Jenis kelamin: Laki-Laki
- Alamat: jl. dipaluxox no.xx ...

A yellow arrow points to the 'SIMPAN' button at the bottom right of the form.

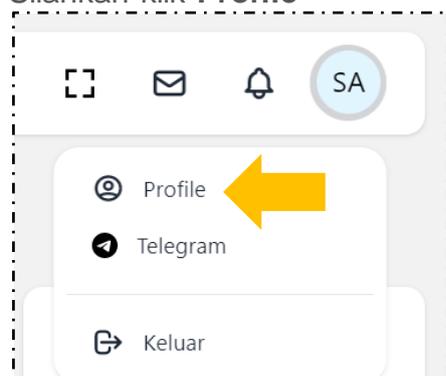
#### 4. Bagaimana Mengubah Kata Sandi Saya ?

Agar keamanan data anda maupun data yang terdapat pada sistem terjamin secara keseluruhan, anda dianjurkan untuk mengganti secara berkala kata sandi yang anda gunakan. Silahkan ikuti langkah berikut untuk mengubah kata sandi anda,

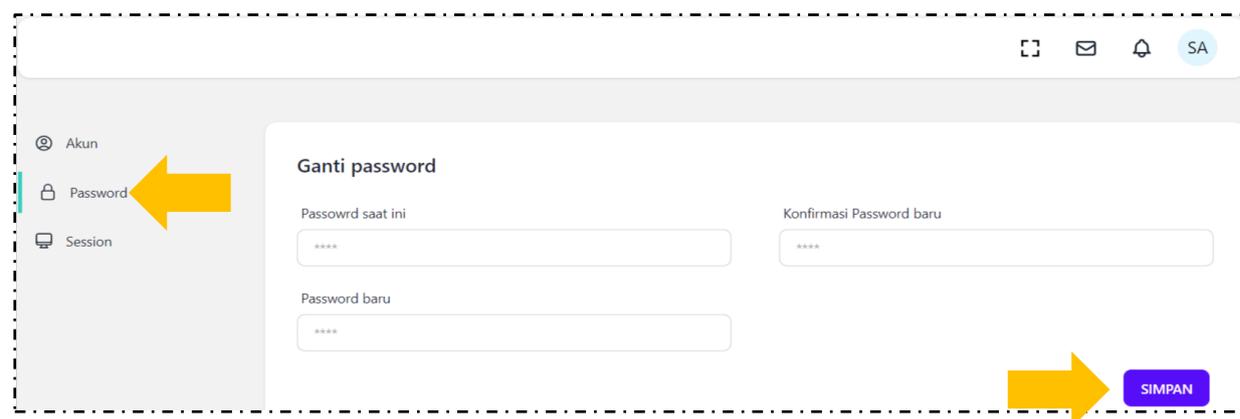
- Pastikan anda telah login dengan sukses, silahkan klik gambar profil di sisi kanan atas halaman.



- Silahkan klik **Profile**



- Silahkan klik **Password** pada menu disamping, anda dapat mengubah password dengan memasukkan password yang lama disertai password baru. Silahkan klik tombol **SIMPAN** untuk menyimpan perubahan.



### III. Panduan Untuk Masyarakat

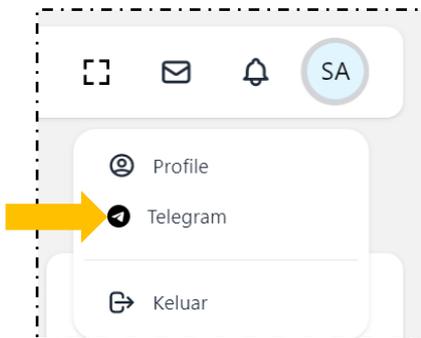
#### 1. Mendapatkan Akses Notifikasi

Pada aplikasi Sigesit Lincah, akses notifikasi berarti bahwa setiap terjadi penambahan, perubahan maupun penghapusan dokumen atau data pada sistem, aplikasi akan mengirimkan notifikasi berupa pesan singkat mengenai status dokumen tersebut. Pada aplikasi ini, sistem notifikasi yang digunakan akan berbasis **Telegram BOT**. Oleh karena itu, dalam menggunakan fitur notifikasi, pastikan anda memiliki akun Telegram yang aktif. Berikut langkah demi langkah dalam menggunakan fitur notifikasi Telegram.

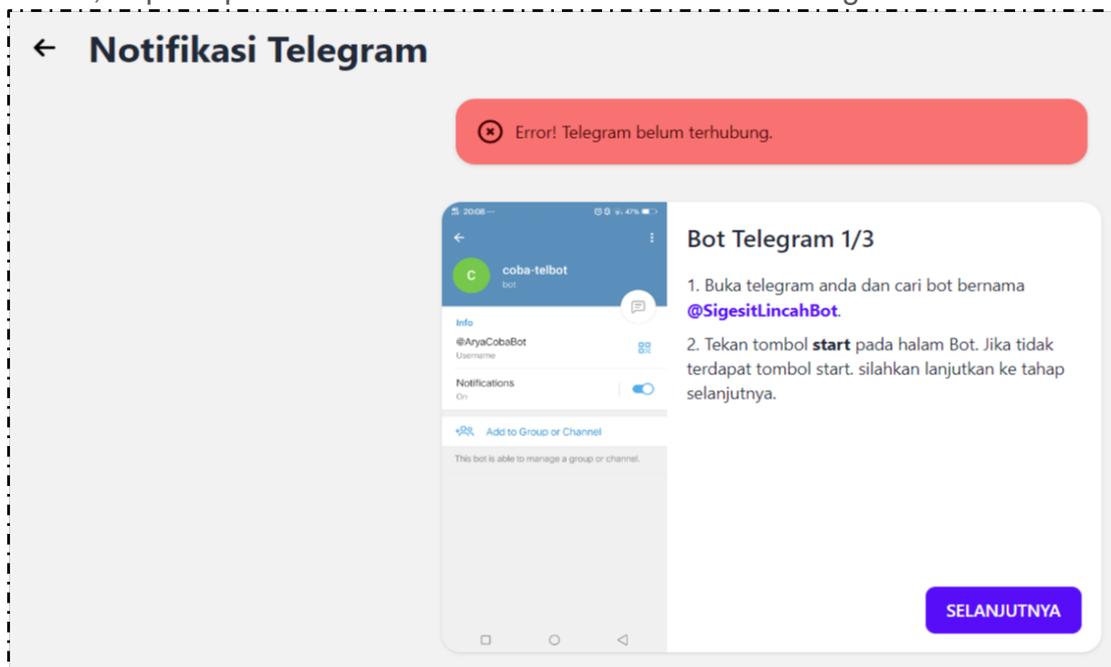
- a. Silahkan klik ikon **Profil** pada sisi kanan atas halaman



- b. Silahkan klik **Telegram**



- c. Jika pada halaman Notifikasi Telegram yang muncul terdapat error seperti gambar berikut, dapat dipastikan bahwa anda belum terkoneksi dengan sistem notifikasi.



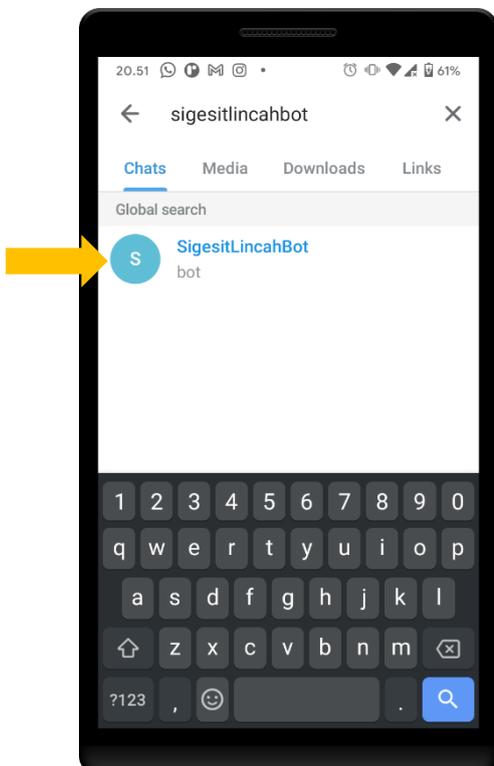
- d. Silahkan buka aplikasi Telegram pada SmartPhone anda



- e. Pada halaman awal, silahkan klik tombol **Pencarian**  pada sisi kanan atas halaman



- f. Silahkan ketikkan “**sigesitlincahbot**” pada kolom pencarian dan pilih seperti gambar

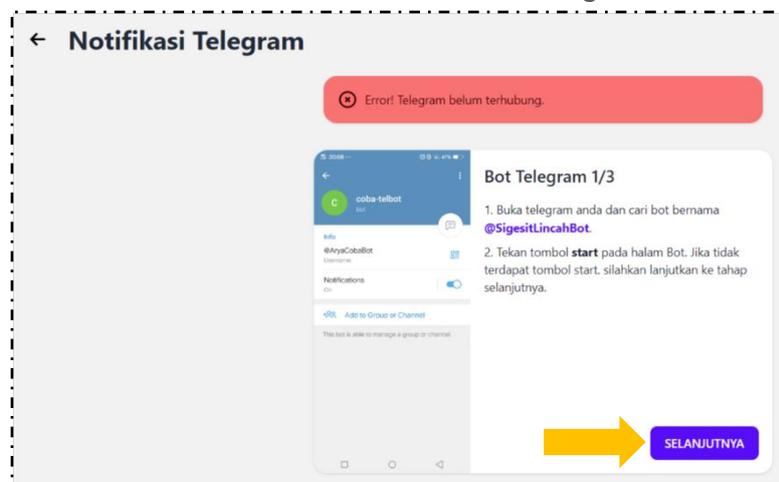


- g. Silahkan klik **START** pada sisi bawah halaman

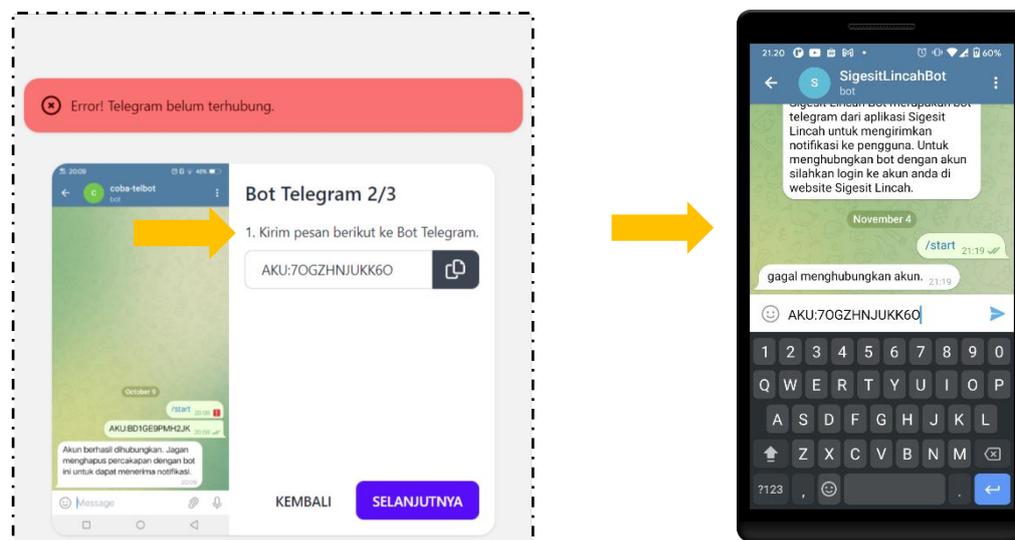


- h. Silahkan kembali ke halaman website Sigesit Lincah sebelumnya dan klik tombol

SELANJUTNYA



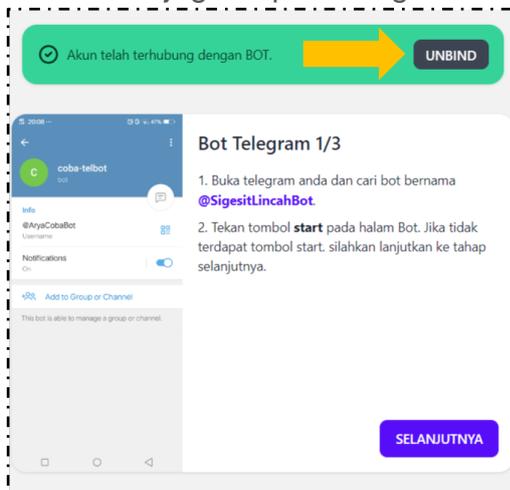
- i. Anda akan melihat kode sebagai berikut, silahkan **copy** kode tersebut dan kirimkan pada kolom pesan Bot Telegram sebelumnya.



- j. Apabila kode yang anda ketikkan valid, maka akan terdapat pesan bahwa proses sinkronisasi akun telah selesai. **Pastikan anda tidak MENGHAPUS chat ini agar koneksi tetap terhubung, jika telah terhapus silakan ulangi kembali sesuai dengan langkah sebelumnya.**



- k. Jika anda ingin untuk mencabut sinkronisasi, silahkan hapus chat pada SmartPhone atau anda juga dapat mengklik tombol **UNBIND** pada website.



## 2. Menambah Pengajuan Bantuan Hukum

### Catatan :

Sebelum menambahkan pengajuan bantuan hukum, mohon pastikan hal berikut,

- Pastikan anda membawa dokumen asli & softfile persyaratan wajib seperti, **Deskripsi Detail Permasalahan, Surat Permohonan, SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu), Surat Kuasa** serta berkas pendukung lainnya (**Boleh Lebih dari 1 Dokumen**) jika ada.

- a. Silahkan klik tombol **+ PENGAJUAN** pada bilah menu navigasi di sisi kiri halaman.



- b. Silahkan lengkapi Data pemohon (Yang bermasalah dengan hukum) sesuai dengan data yang tertera pada dokumen asli apabila anda telah yakin silahkan klik tombol **SELESAI →** untuk dapat lanjut ke form 2

The screenshot shows the 'Data Pemohon' form. It contains several input fields for personal information:
 

- Nama Lengkap: ADYATMA
- Nomor HP: 080808008081
- NIK: 7271030909980004
- Email: adyatma@gmail.com
- Jenis Kelamin: Laki-Laki
- Kabupaten Domisili: Kota Palu
- Pekerjaan: mahasiswa
- Kecamatan Domisili: Tatanqa
- Kewarganegaraan: WNI
- Alamat Domisili: BTN PENGAWU

 A yellow arrow points to a purple button labeled 'SELESAI →' at the bottom right of the form.

- c. Pada form ini anda diminta untuk mendeskripsikan secara singkat padat dan jelas mengenai permasalahan yang terjadi. Pastikan anda tidak menggunakan singkatan yang tidak umum dan berbelit – belit. Silahkan klik tombol **SELESAI →** jika telah selesai.

The screenshot shows the 'Permasalahan' form. It includes a text area for describing the problem. The text in the text area reads:
 

Permasalahan saya diawali pada tanggal 1 Januari 2022. saya dilaporkan oleh tetangga saya karena dituduh mengambil mangga yang terjatuh di halaman saya sendiri. akhirnya pada tanggal 3 Januari 2022 saya dilaporkan ke Polresta Palu atas tuduhan pencurian. Mohon bantuannya biaya hukumannya, karena saya tidak memiliki dana lagi untuk membayar pengadilan.

 A yellow arrow points to a purple button labeled 'SELESAI →' at the bottom right of the form.

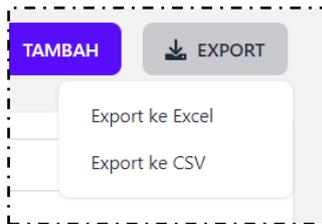
- d. Pada form selanjutnya, anda akan diminta untuk mengunggah dokumen yang berkaitan dengan kasus yang dihadapi beserta dokumen **wajib** seperti Surat Permohonan, Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) serta surat kuasa dimana anda dikuasakan oleh terdakwa untuk mengurus dokumen pengajuan bantuan hukum. Jika anda telah yakin dengan data yang diisikan, silahkan klik tombol **SELESAI →** untuk menyimpan pengajuan

- e. Proses pengajuan bantuan hukum telah selesai. Silahkan untuk menunggu proses pengolahan ajuan kurang lebih 7 Hari kerja. Anda akan dihubungi apabila proses telah selesai

### 3. Mengunduh / Export Daftar Pengajuan Bantuan Hukum

- a. Anda dapat mengunduh / export daftar pengajuan bantuan hukum kedalam format Excel .XLSX & CSV. Silahkan klik tombol **EXPORT** pada sisi kanan atas halaman.

- b. Silahkan pilih format dokumen sesuai dengan kebutuhan anda



- c. Dokumen yang telah terunduh dapat anda temukan pada folder download di perangkat anda

